



DCW-19080001010400 Seat No. _____

B. Com. (Sem.-I) (CBCS) (W.E.F. 2019) Examination

August - 2022

**Business Organization & Management-1
(New Course)**

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70]

સ્વીચ્છા : (1) કોઈ પણ ચાર પ્રશ્નોના જવાબ આપો.
(2) બધા જ પ્રશ્નોના શુણ સરખા છે.

1 સેવા એટલે શું ? સેવાની લાક્ષણિકતાઓ અને વિવિધ સેવાઓનું વર્ગીકરણ 17.5
સમજાવો.

2 (અ) ટ્રૂકમાં સમજાવો : 9
ફેન્ચાઇઝિંગ અને આઉટસોર્સિંગ.
(બ) E-commerceનો અર્થ આપી E-commerceના ફાયદા સમજાવો. 8.5

3 સંચાલનની વ્યાખ્યા આપી તેના લક્ષણો અને મહત્વ સમજાવો. 17.5

4 (અ) "POSDCORB"ને વિસ્તૃત સમજાવી તેની મર્યાદા જણાવો. 9
(બ) તફાવત આપો : 8.5
સંચાલન અને વહીવટ.

5 આયોજન એટલે શું ? આયોજનના લક્ષણો આપી તેના લાભાલાભની ચર્ચા કરો. 17.5

6 (અ) આયોજનના વિવિધ તબક્કાઓ વર્ણાવો. 9
(બ) વ્યૂહરચના ઘડતરનું મહત્વ અને મર્યાદાઓ સમજાવો. 8.5

7 વ્યવસ્થાતંત્રનો અર્થ આપી આદર્શ વ્યવસ્થાતંત્રના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો સમજાવો. 17.5

8 (અ) તફાવત આપો : 9
કેન્દ્રીકરણ અને વિકેન્દ્રીકરણ
(બ) “સત્તાની સોંપણી થઈ શકે જવાબદારીની નહીં” સમજાવો. 8.5

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) Attempt any four questions.
(2) All questions carry equal marks.

1	What is service ? Explain the characteristics of service and explain the classification of different services.	17.5
2	(a) Explain franchising and outsourcing in brief. (b) Explain the meaning of E-commerce. Discuss its advantages.	9 8.5
3	Give the definition of management and explain its characteristics and importance.	17.5
4	(a) Explain in details "POSDCORB" and state its limitations. (b) Differentiate between management and administration.	9 8.5
5	What is planning ? State its characteristics, advantages and disadvantages.	17.5
6	(a) Describe different stages of planning. (b) State the importance and limitations of strategy formulation.	9 8.5
7	Give the meaning of organization and discuss the guideline principles of organization.	17.5
8	(a) Differentiate between : Centralization and decentralization (b) "Authority can be delegated not responsibility" Discuss it.	9 8.5