



DCW-19080001010400

Seat No. _____

B. Com. (Sem.-I) (CBCS) (W.E.F. 2019) Examination

August - 2022

**Business Organization & Management-1
(New Course)**

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (1) કોઈ પણ ચાર પ્રશ્નોના જવાબ આપો.
(2) બધા જ પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.

- 1 સેવા એટલે શું ? સેવાની લાક્ષણિકતાઓ અને વિવિધ સેવાઓનું વર્ગીકરણ સમજાવો. 17.5
- 2 (અ) ટૂંકમાં સમજાવો : 9
ફ્રેન્ચાઈઝિંગ અને આઉટસોર્સિંગ.
(બ) E-commerceનો અર્થ આપી E-commerceના ફાયદા સમજાવો. 8.5
- 3 સંચાલનની વ્યાખ્યા આપી તેના લક્ષણો અને મહત્ત્વ સમજાવો. 17.5
- 4 (અ) "POSDCORB"ને વિસ્તૃત સમજાવી તેની મર્યાદા જણાવો. 9
(બ) તફાવત આપો : 8.5
સંચાલન અને વહીવટ.
- 5 આયોજન એટલે શું ? આયોજનના લક્ષણો આપી તેના લાભાલાભની ચર્ચા કરો. 17.5
- 6 (અ) આયોજનના વિવિધ તબક્કાઓ વર્ણવો. 9
(બ) વ્યૂહરચના ઘડતરનું મહત્ત્વ અને મર્યાદાઓ સમજાવો. 8.5
- 7 વ્યવસ્થાતંત્રનો અર્થ આપી આદર્શ વ્યવસ્થાતંત્રના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો સમજાવો. 17.5
- 8 (અ) તફાવત આપો : 9
કેન્દ્રીકરણ અને વિકેન્દ્રીકરણ
(બ) “સત્તાની સોંપણી થઈ શકે જવાબદારીની નહીં” સમજાવો. 8.5

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) Attempt any four questions.
(2) All questions carry equal marks.

- | | | |
|----------|---|------------------------|
| 1 | What is service ? Explain the characteristics of service and explain the classification of different services. | 17.5 |
| 2 | (a) Explain franchising and outsourcing in brief.
(b) Explain the meaning of E-commerce. Discuss its advantages. | 9
8.5 |
| 3 | Give the definition of management and explain its characteristics and importance. | 17.5 |
| 4 | (a) Explain in details "POSDCORB" and state its limitations.
(b) Differentiate between management and administration. | 9
8.5 |
| 5 | What is planning ? State its characteristics, advantages and disadvantages. | 17.5 |
| 6 | (a) Describe different stages of planning.
(b) State the importance and limitations of strategy formulation. | 9
8.5 |
| 7 | Give the meaning of organization and discuss the guideline principles of organization. | 17.5 |
| 8 | (a) Differentiate between :
Centralization and decentralization
(b) "Authority can be delegated not responsibility" Discuss it. | 9
8.5 |
-